



CENTRE DE RECHERCHE ET D'ACTION SUR LES DROITS ÉCONOMIQUES, SOCIAUX ET CULTURELS

Cité COSEPI, Ngor Almadies - Dakar, Sénégal.

Téléphone : 33 865 05 44 - E-mail : [contact@cradesc.org](mailto:contact@cradesc.org) - Site web : [www.cradesc.org](http://www.cradesc.org)

## TERMES DE RÉFÉRENCE

### Appel à candidature pour le recrutement d'un consultant pour le développement et le déploiement d'une Plateforme Métiers pour le CRADESC

#### 1. Contexte et justification

Le Centre de Recherche et d'Action sur les Droits Économiques, Sociaux et Culturels (CRADESC) est une organisation de la société civile sénégalaise dont la mission est de défendre et promouvoir les droits économiques, sociaux et culturels (DESC) en Afrique de l'Ouest. Avec un ancrage territoriale majeure au Sénégal et une présence à l'échelle régionale, ses activités s'articulent autour de la recherche, du plaidoyer, du renforcement des capacités et de l'accompagnement des organisations partenaires et des communautés.

Le CRADESC s'engage à maintenir des niveaux d'excellence en matière de transparence, de traçabilité et de redevabilité. Cette rigueur de gestion est essentielle pour assurer l'efficacité de ses actions et consolider la durabilité de ses interventions sur le terrain.

Dans le cadre de son renforcement institutionnel, le CRADESC mise sur la transformation numérique pour moderniser ses opérations. L'adoption de solutions digitales innovantes représente un levier stratégique pour optimiser les processus administratifs et accroître globalement la performance de l'organisation.

Afin de moderniser ses processus et d'accroître son efficacité opérationnelle, le CRADESC sollicite l'expertise d'un cabinet de conseil pour concevoir une solution numérique dédiée à la collaboration interne de ses équipes.

La solution préconisée devra s'insérer harmonieusement dans l'écosystème technologique existant. Cette intégration vise à renforcer les pratiques professionnelles actuelles, à fluidifier les opérations et à garantir une gestion administrative unifiée, prévenant ainsi la fragmentation des données et le foisonnement de logiciels redondants.

#### 2. Objectifs de la mission :

L'objectif général est de doter le CRADESC d'une plateforme numérique sur mesure, sécurisée et intégrée à son écosystème technologique actuel, couvrant l'automatisation de ses processus de coordination de ses opérations et le suivi-évaluation de ses programmes.

#### 3. Objectifs spécifiques :

- Assurer l'automatisation intégrale des flux de travail prioritaires (Achats, Paiements, Missions, TdR, Coordination, Gestion des Ressources Humaines, etc.) au moyen de protocoles de validation hiérarchiques et d'un système de traçabilité exhaustive ;
- Concevoir et déployer un module dédié au Suivi-Évaluation (S&E) autorisant la saisie, le pilotage et la visualisation en temps réel des indicateurs du Cadre de Mesure des Résultats (CMR) par projet, programme et axes stratégique;
- Établir un portail intranet centralisé constituant le point d'entrée unique pour l'accès aux flux opérationnels, aux ressources documentaires et aux indicateurs de performance ;
- Garantir une interopérabilité native et sécurisée avec les solutions technologiques préexistantes au sein de l'organisation, afin de proscrire toute redondance de données ;

- Veiller à la protection rigoureuse des actifs informationnels conformément aux standards internationaux de cybersécurité, à la législation sénégalaise en vigueur ainsi qu'aux exigences de conformité des partenaires institutionnels ;
- Dispenser les formations nécessaires aux utilisateurs et déployer le transfert global de compétences pour assurer une autonomie totale des équipes du CRADESC dans l'administration de la solution à l'achèvement du projet.

### 3. Durée de la mission et plan de travail

L'exécution de l'ensemble de la prestation ne devra pas excéder une période de **deux mois**.

### 4. Profil et qualifications requis du prestataire

#### 4.1 Qualifications et expériences obligatoires

- Entreprise ou cabinet légalement constitué(e), en règle avec les obligations fiscales et sociales ;
- Au moins 3 références de développement de plateformes numériques sur mesure avec intégration d'API (dont  $\geq 1$  intégration Google Workspace ou API Google) ;
- Au moins 1 référence de développement d'un outil de suivi-évaluation ou de tableau de bord pour une ONG, administration ou institution ;
- Maîtrise documentée des bonnes pratiques de sécurité applicative (OWASP, chiffrement, gestion des accès).

#### 4.2 Compétences techniques

- Développement web full-stack (framework moderne et maintenu), bases de données relationnelles, API Google Workspace ;
- Visualisation de données et tableaux de bord ; sécurité applicative et infrastructure cloud ; UX/UI design ;
- Conduite du changement, accompagnement à l'adoption, gestion de projet (méthodologie agile ou équivalente) ;
- Une expertise confirmée dans l'environnement des ONG et des OSC constituerait un avantage substantiel pour cette mission.

### 5. Modalités de soumission des candidatures

Le dossier de candidature doit impérativement regrouper les éléments suivants :

- Une proposition technique détaillant la compréhension des enjeux, la méthodologie d'intervention ainsi que le chronogramme d'exécution ;
- Une proposition financière exhaustive présentant le détail des coûts en Toutes Taxes Comprises (TTC) ;
- Les curriculum vitae des membres de l'équipe projet, accompagnés de trois références professionnelles vérifiables.

Les candidatures sont transmises par voie électronique à l'adresse : [recrutement@cradesc.org](mailto:recrutement@cradesc.org) au plus tard **le 05 juillet 2026 à 17h00** (heure de Dakar, GMT+0). L'objet du courriel et des documents joints devront explicitement mentionner la référence suivante : « **Offre – Développement plateforme Métiers CRADESC** ».